

Hybrid Business Model Design

Ein Framework für den systematischen Entwurf hybrider Geschäftsmodelle mit KI-Agenten

Vom analogen Produkt zum digitalen Wertschöpfungsmodell — in fünf Bausteinen

Die Hybridtransformation verändert nicht einzelne Tasks, sondern den Zuschnitt der Wertschöpfung — Mensch-Agent-Teams werden end-to-end verantwortlich

VORHER · PIPELINE

Human-zentriertes Betriebsmodell

- Reine Human-Teams — alle Entscheidungen und Ausführung durch Menschen
- Lineare Prozessketten, PTM / PTC / VSP siloartig gesteuert
- Performance skaliert nur linear mit Personal
- Lange Reaktionszeit — abhängig von Verfügbarkeit und manueller Analyse

NACHHER · NETZWERK

Hybrid-Geschäftsmodell mit KI-Agenten

- Stabile, gemischte Teams aus Menschen + spezialisierten KI-Agenten
- Jede Kette wird zum Ownership-Objekt eines Hybrid-Teams
- Menschen setzen Scope, Trade-offs und Leitplanken
- Agenten liefern Optionen, Simulation, Echtzeit-Flow und Transparenz

Das HBMD-Framework staffelt fünf Bausteine: vier bilden das Betriebsmodell, der fünfte macht daraus ein Geschäftsmodell

1

Wertarchitektur

Wo entsteht Wert? · PTM · PTC · VSP

2

Hybrid Operating Model

Wer entscheidet? · Mensch-Agent-Teams je Kette

3

Wertschöpfungsmethode

Womit systematisch? · Wertanalyse DIN EN 12973 → Loop

4

Execution & Governance

Wie geliefert? · Sprint · Handoff-Kette · HITL-Gates

5

Wertabschöpfung

Womit verdient? · Produkt → Service → Subscription

BETRIEBSMODELL

Bausteine 1–4 — wie das Unternehmen Wert schafft und liefert

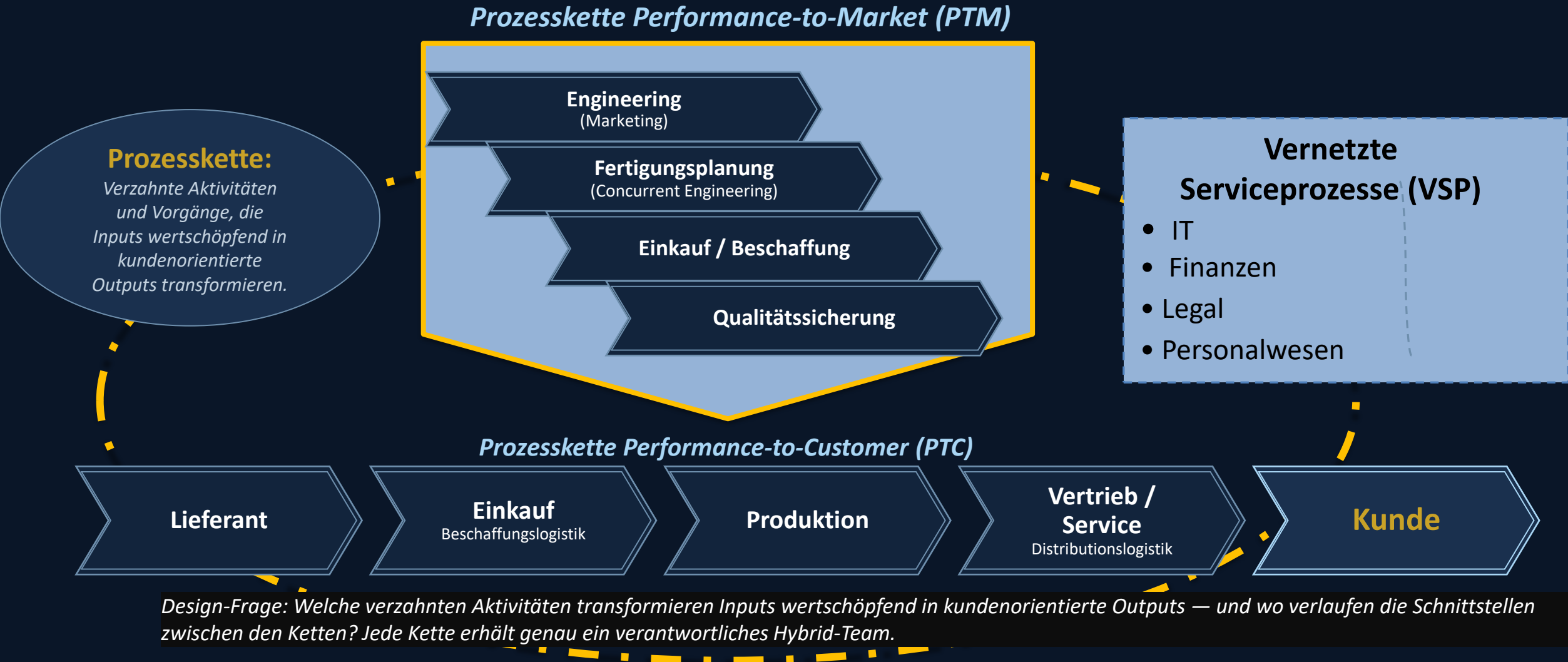
INTELLIGENCE LOOP

Purpose → Sense → Interpret → Decide →
Govern → Orchestrate → Learn

GESCHÄFTSMODELL

Baustein 5 ergänzt die Erlöslogik — erst damit wird aus dem Betriebs- ein Geschäftsmodell

Baustein 1 — Wertarchitektur: drei verzahnte Prozessketten bilden das Skelett und werden zu Ownership-Objekten



Baustein 2 — Hybrid Operating Model: je Kette ein gemischtes Team nach festem Rollen-Split

Prozesskette	Menschen entscheiden	Agenten liefern
PTM · Product & Engineering	Scope & Trade-offs, Zielkosten-Rahmen	Optionen, Simulationen, Detailplanung (VA / VE / VI)
PTC · Order-to-Delivery	Exceptions & Kundenbeziehung	Echtzeit-Flow-Optimierung, Account-Strategie
VSP · Enabling & Governance	Leitplanken & Prioritäten	Routine-Automatisierung, Transparenz (OVA)

Grundprinzip: stabile, gemischte Teams sind end-to-end verantwortlich für die Performance ihrer Kette — mit klaren Schnittstellen zueinander.

Baustein 3 — Wertschöpfungsmethode: die Wertanalyse DIN EN 12973 speist jeden Output in die sieben Loop-Phasen

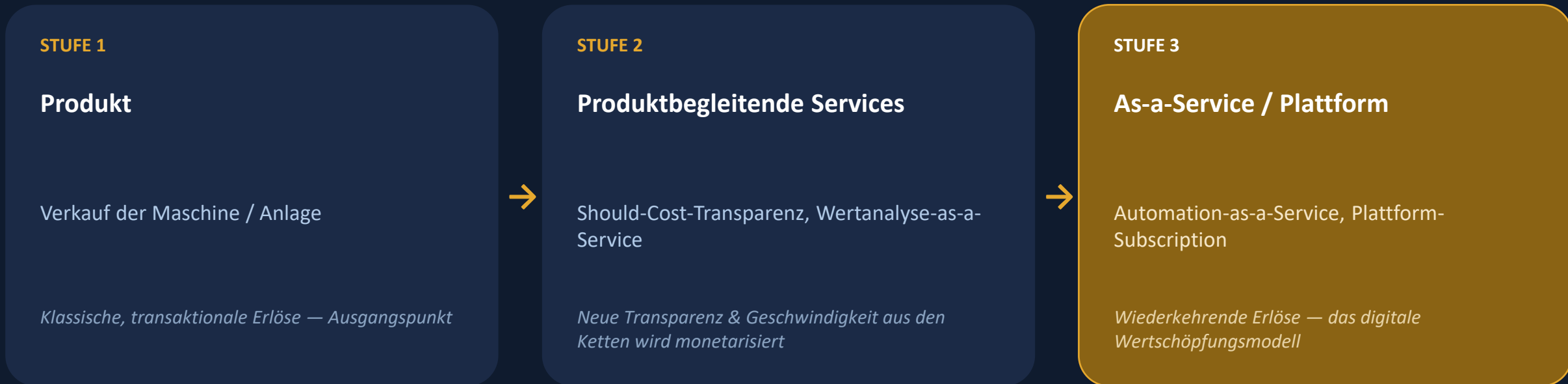


Baustein 4 — Execution & Governance: klare Owner je Sprint-Phase, definierte Handoff-Kette bis zum Leistungsempfänger



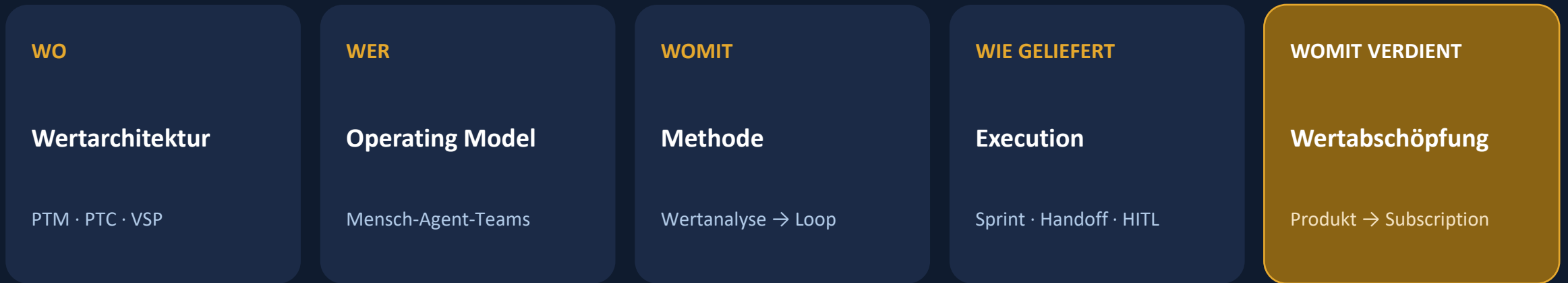
Handoff-Kette: Mensch / Agent → Mensch → Agent → Mensch → Leistungsempfänger. Prinzip: jeder Output hat einen benannten Empfänger, kein Ergebnis versickert. Die HITL- und Budget-Gates stammen aus der Govern-Phase.

Baustein 5 — Wertabschöpfung: vom analogen Produktverkauf zur wiederkehrenden Erlöslogik in drei Stufen



Koppelt direkt an das Drei-Stufen-Erlösmodell der Plattform: 30-Tage-Pilot-Sprint → Transformationsprojekt → Plattform-Subscription.

Das Ordnungsprinzip in einem Satz — die ersten vier Bausteine bilden das Betriebsmodell, der fünfte macht daraus ein Geschäftsmodell



Einstieg: 30-Tage-Pilot-Sprint

Eine Prozesskette, ein Hybrid-Team, ein Wertanalyse-Zyklus end-to-end — mit messbarem Wertbeitrag als Grundlage für die Skalierung.

Anwendung entlang des 30-Tage-Pilot-Sprints: fünf Schritte von der Diagnose bis zur Skalierung

1

Diagnose

Prozessketten kartieren, Ist-Performance je Kette messen

Baustein 1

2

Design

Team-Schnitt festlegen, Agenten zuordnen, Rollen-Split definieren

Baustein 2

3

Methode ansetzen

Wertanalyse-Arbeitsplan je Kette starten, Loop-Mapping fixieren

Baustein 3

4

Pilot & Beweis

Sprint-Setup mit Governance-Gates, ein Handoff-Zyklus end-to-end

Baustein 4

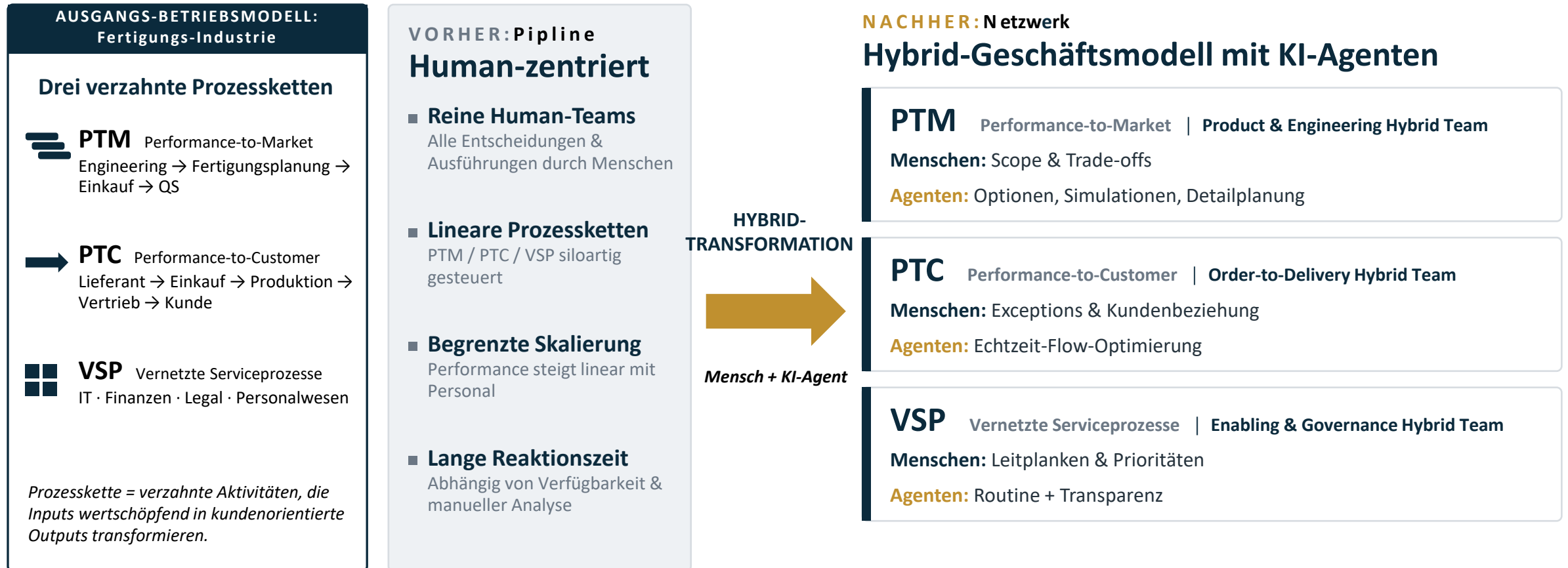
5

Skalierung

Erlösmodell ableiten, Business Case rechnen, Roll-out je Kette

Baustein 5

Vom human-zentrierten zum **hybriden Geschäftsmodell**: dieselben drei Prozessketten, künftig von Mensch-Agent-Teams betrieben



Grundprinzip: Stabile, gemischte Teams aus Menschen + spezialisierten KI-Agenten sind **end-to-end verantwortlich** für die Performance ihrer Prozesskette.